

**Отчет деятельности коммунального государственного казенного предприятия «Ясли-сад № 14» отдела образования города Рудного»
Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения.

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК) КГКП «Ясли-сад № 14» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает 2 вида государственных услуг.

За 2025 год количество оказанных государственных услуг составило **92**

1. Государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» на бесплатной основе.
2. Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационной категории педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, после среднего образования».

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования -было оказано в 2025 году **92 услуги**

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: <http://adilet.zan.kz>, rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov.kz, а так же во всех подведомственных организациях образования и в отделе образования оборудованы информационные стенды с информацией о государственных услугах, в газете «Рудненский рабочий» на постоянной основе размещается информация по оказанию государственных услуг в сфере образования.

1. Работа с усугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке государственных услуг оказываемых в КГКП «Ясли-сад № 14» размещена на официальных сайтах акимата города Рудного www.rudny.gov.kz и Отдела образования <http://rudoo.idhost.kz/> в разделе « Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания

государственных услуг это раздел на сайте обновляется. Так же информация размещена на стенде КГКП «Ясли-сад № 14»

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью, и иное):

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГКП «Ясли-сад № 14», организован и работает «телефон доверия», 5-08-55 по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Так же в КГКП «Ясли-сад № 14» функционируют камеры наблюдения. Налажена система обратной связи с населением, путем проведения личных приемов заведующей КГКП «Ясли-сад № 14»

4) Мероприятия направлены на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

На постоянной основе КГКП «Ясли-сад № 14» проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах», на занятиях Правовой всеобуч.

5) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

- 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение) : жалоб не имеется.
- 2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.
- 3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.
- 4) Результаты общественного мониторинга качественного оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.

Қостанай облысы әкімдігі білім Басқармасы «Рудный қаласы білім бөлімінің №14 бөбекжайы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі

1. Жалпы ереже

1) Қызмет көрсетуші туралы мәлімет:

Мемлекеттік қызмет Реестріне сәйкес (Қазақстан Республикасы сандық дамыту, инновация және аэрокосмостық өнеркәсіп Министрінің міндетін атқарушының 2020 жыл 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығы) Қостанай облысы әкімдігі білім Басқармасы «Рудный қаласы білім бөлімінің №14 бөбекжайы» КМҚК 2 түрлі мемлекеттік қызмет көрсетеді

2025 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет саны **92**

- 1.«Мектепке дейінгі білім беру ұйымына құжаттар қабылдау және балаларды тіркеу» мемлекеттік қызметі ақысыз негізде
2. «Білім беру ұйымдарында мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың бағдарламасын жүзеге асыратын бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық, кәсіби, ортадан кейінгі педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санатын беру (растау) үшін аттестаттауға құжаттар қабылдау» мемлекеттік қызметі

Білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсетуді барынша қажет етуші болып табылады:

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымына құжаттар қабылдау және балаларды тіркеу - **2025 жылы 92 қызмет көрсетілді**

Білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты әлеуетті қызмет алушылар келесі сайттардан көре алады:

<http://adilet.zan.kz,rudoo.edu-kost.kz,rudny.kostanay.gov.kz>, сондай-ақ білім беруге тиесілі барлық ұйымдардан көруге болады, білім бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпараттық стендтер жасақталған, «Рудненский рабочий» үнпарағында тұрақты түрде білім беру саласындағы мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат жазылады.

1. Қызме алушымен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат көзі мен оған қолжетімділік орны туралы мәліметтер:

«№14 бөбекжай» КМҚК мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат Рудный қаласы әкімдігінің www.rudny.gov.kz ресми сайтында және Білім бөлімінің <http://rudoo.idhost.kz/> «Мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімінде жарияланған.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін белгілейтін заңдық нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгертулер бойынша сайттағы бұл бөлім жаңартылып тұрады. Ақпарат сондай-ақ «№14 бөбекжай» КМҚК стендінде орналастырылған.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін белгілейтін заңдық нормативтік құқықтық актілер жобасын көпшілікке жария талқылау туралы ақпарат: жоқ

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашық болуын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндерме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, интервью, ижәне басқалары):

«№14 бөбекжай» КМҚК құқықбұзушылыққа әкеп соқтыратын фактілер мен әрекеттерді анықтау үшін жағдай туғызу мақсатында 5-08-55 «сенім телефоны» ұйымдастырылып, жұмыс істейді, оған азаматтар мүмкін болған фактілерді хабарлауларына болады. Сондай-ақ «№14 бөбекжай» КМҚК бейнабақылау камерасы жұмыс істейді. Тұрғындармен кері байланыс жүйесі арқылы «№14 бөбекжай» КМҚК меңгерушісінің жеке қабылдауында болу жолы қарастырылған.

4) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

« № 14 бөбекжай» КМҚК көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы түсіндірме жұмыстары өткізіледі, Қазақстан Республикасының «Жемқорлыққа қарсы іс-әрекеттер туралы», «Әкімшілік процедуралар туралы» Заңдардың негізгі ережелері Құқықтық баршаны оқыту сабағында үнемі айтылып отырады.

5) Мемлекеттік қызмет көрсету процесін нормативтік-құқықтық жетілдіру : Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдылығына сәйкес

6). Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау:

- 1) Мемлекеттік қызмет көрсету(қосымша) мәселесі бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат : шағымдар жоқ.
- 2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижесі. Барлық мемлекеттік қызмет мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне сәйкес көрсетіледі.
- 3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау мен бағалау бойынша өкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау нәтижесі: жүргізілмеді.
- 4) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижесі: мониторинг жүргізілмеді.